

# Anleitung Abacus Client für Abacus V2020 (DE)

Exportiert 19.06.2020

KMU Informatikpartner AG

Bernfeldweg 13 3303 Jegenstorf Telefon 031 307 27 27 Fax 031 307 27 28 [info@kmuinformatikpartner.ch](mailto:info@kmuinformatikpartner.ch)

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Grundsätzliches</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Vorbereitungen</b> .....	<b>3</b>
2.1 Deinstallation Sophos SSL VPN.....	3
2.2 Entfernen Sophos 2FA vom mobilen Geräten.....	4
2.3 Installation Abacus Client.....	4
2.4 Installation Abacus Access auf dem Smartphone.....	6
2.5 Erster Zugriff, einrichten zweiter Faktor.....	7
<b>3 Anmelden nach der Einrichtung</b> .....	<b>12</b>
<b>4 Behandlung von Login Problemen mit der Abacus Access App</b> .....	<b>14</b>

Version	1.0	
Status	<input type="checkbox"/> Vorbereitung	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiv
Datum	15. Juni 2020	
Autor	Thomas Müller	
Kommentar		
Verteiler	ASE, KMU PG	

#### Änderungsmanagement

Version	Name	Datum	Bemerkungen
1.0	Thomas Müller	15. Juni 2020	

## 1 Grundsätzliches

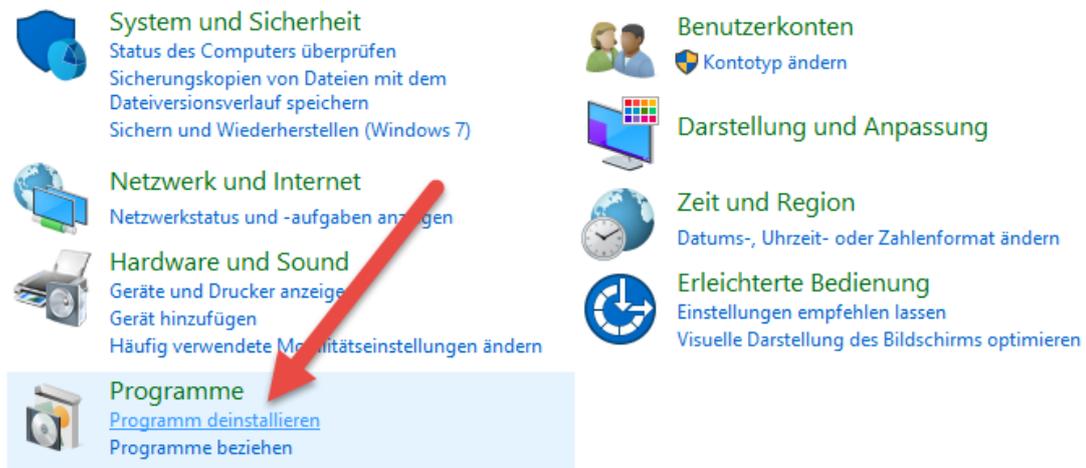
Mit der Einführung der Abacus Version 2020 wird der Zugriff direkt über ein verschlüsseltes Portal erfolgen. Der Zugang zur Abacus-Applikation wird neu mit einem zweiten Faktor direkt in der Applikation geschützt. Dies vereinfacht den Zugriff und die benötigten Installationen auf den jeweiligen Geräten.

## 2 Vorbereitungen

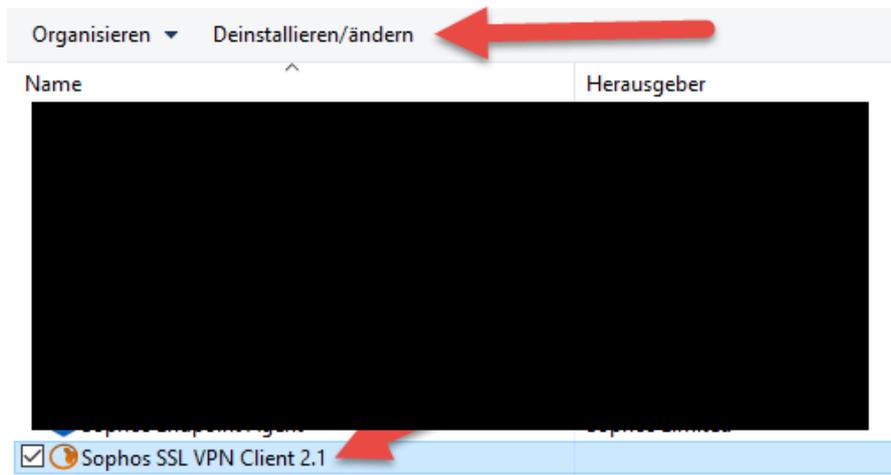
Um diese Arbeiten vornehmen zu können, werden auf dem jeweiligen Computer **administrative Berechtigungen** benötigt. Sollten sie diese Berechtigungen nicht haben, setzen sie sich mit ihrem EDV-Betreuer in Verbindung um diese Berechtigungen zu erhalten oder lassen sie die Arbeiten direkt vom EDV-Betreuer ausführen. Zusätzlich benötigen Sie ein Smartphone, auf dem die Abacus Access App installiert werden muss.

### 2.1 Deinstallation Sophos SSL VPN

Da für den Zugriff kein gesonderter SSL-Tunnel mehr benötigt wird. Kann die Software, falls sie sonst nicht benötigt wird, deinstalliert werden. Gehen sie dazu in die Systemsteuerung und wählen hier



Programm deinstallieren aus.



Wählen sie den Sophos SSL VPN Client aus und klicken auf deinstallieren.

Folgen sie den weiteren Anweisungen.

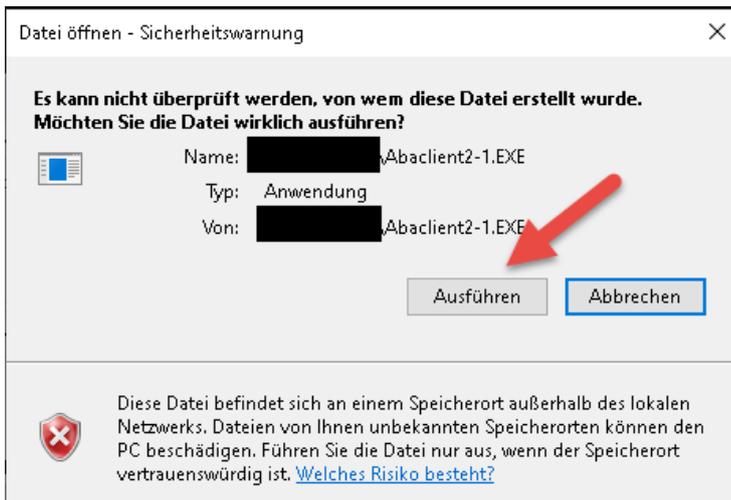
## 2.2 Entfernen Sophos 2FA vom mobilen Geräten

Sollten sie den Sophos oder Google Authenticator nur für den Abacus Zugang verwendet haben, so können sie den von ihrem mobilen Gerät entfernen, dieser wird für den Zugriff nicht mehr benötigt.

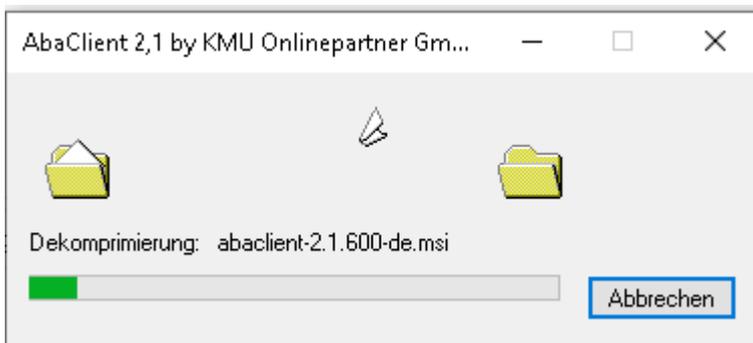
**ACHTUNG:** Sollten sie den Authenticator noch für andere Dienste verwendet haben, dann löschen sie die Software **nicht**, dies kann nicht rückgängig gemacht werden.

## 2.3 Installation Abacus Client

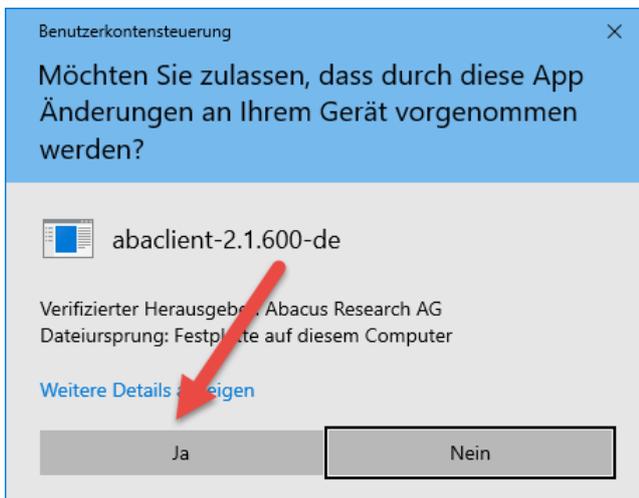
Laden sie die Software im Anhang der Mail runter und speichern die Datei unter Downloads. Starten sie die Datei Abaclient2-1.EXE mit einem Doppelklick.



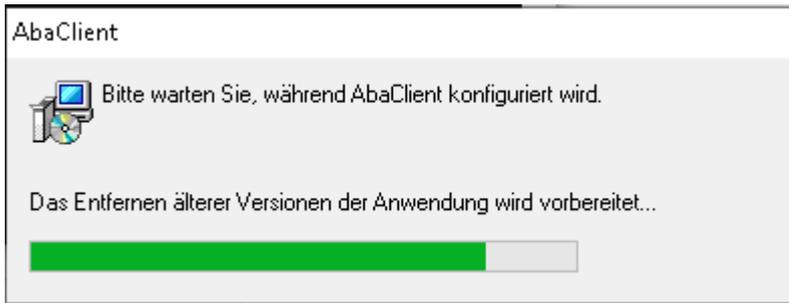
bestätigen sie die Sicherheitswarnung mit "ausführen"



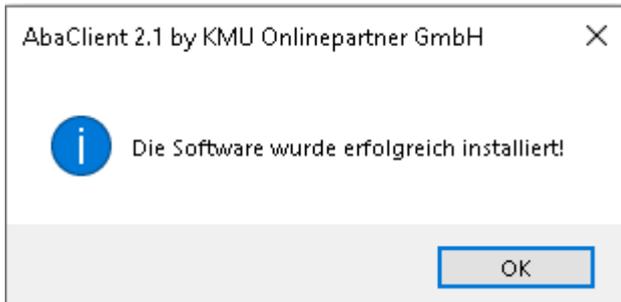
Die Daten werden entpackt.



Bestätigen sie die Benutzerkontensteuerung mit "Ja"



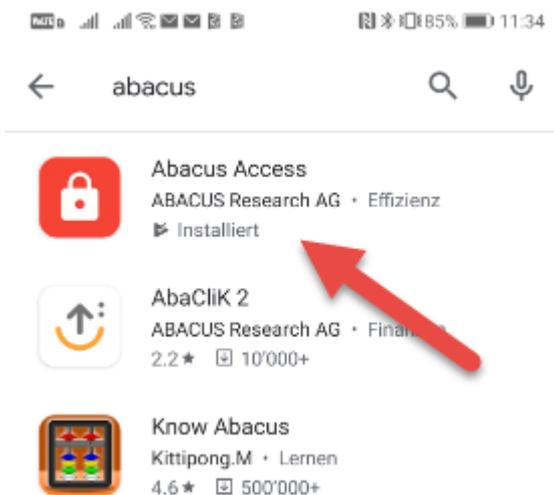
Der AbaClient wird installiert, ein allfällig vorhandener, alter Client wird deinstalliert.



Bestätigen sie die erfolgreiche Installation.

## 2.4 Installation Abacus Access auf dem Smartphone

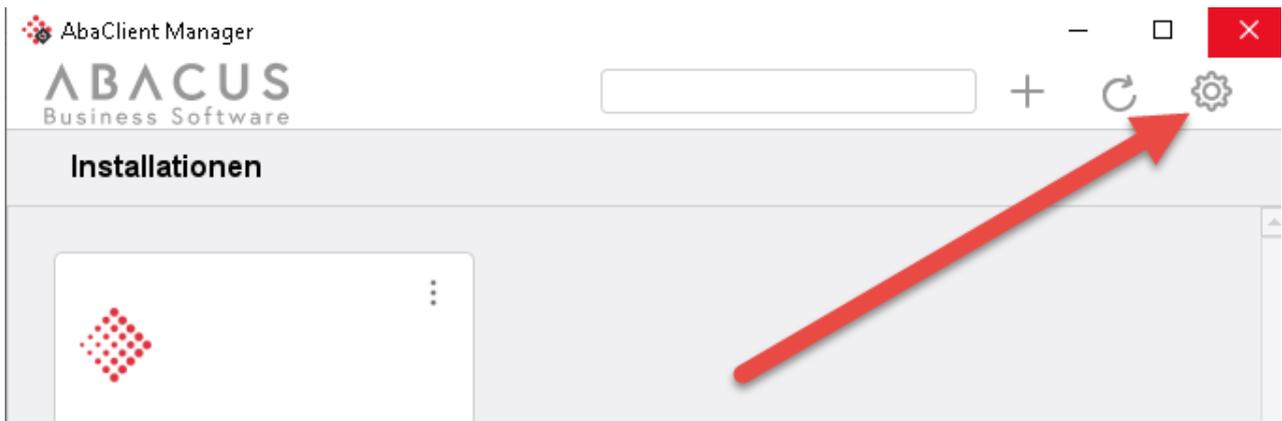
Gehen sie in den jeweiligen App-Store ihres Gerätes. Suchen sie da nach Abacus und installieren da die Abacus Access Applikation.



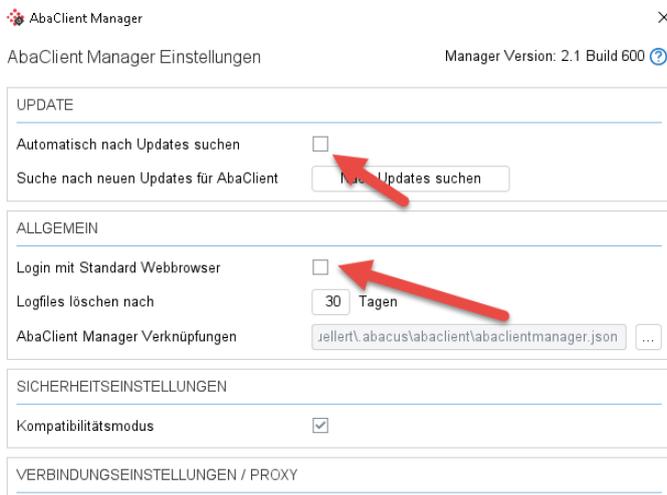
## 2.5 Erster Zugriff, einrichten zweiter Faktor



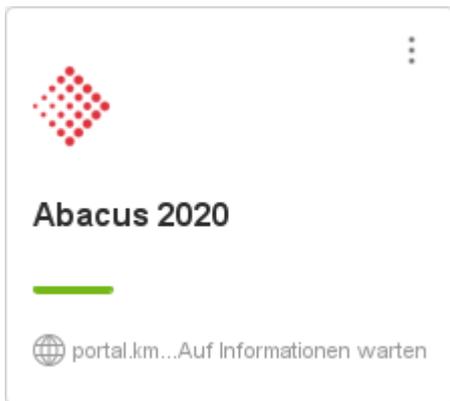
Starten sie den AbaClient Manager vom Desktop



Gehen sie zu Einstellungen im AbaClient Manager



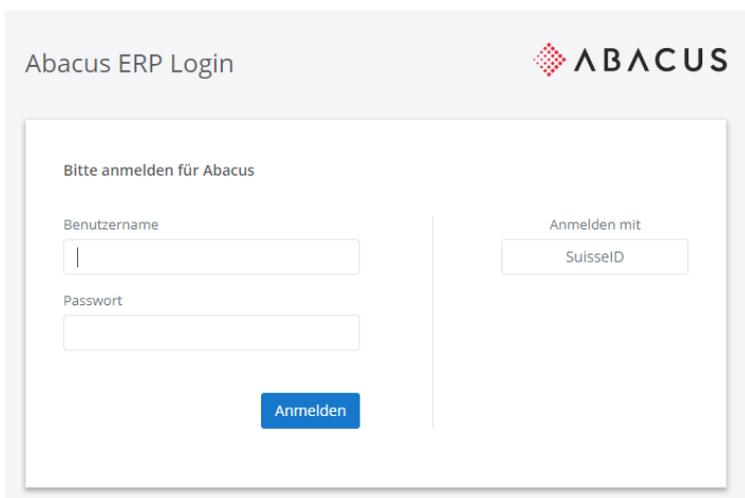
Kontrollieren sie, dass diese beiden Hacken entfernt sind. Schliessen sie mit Speichern.



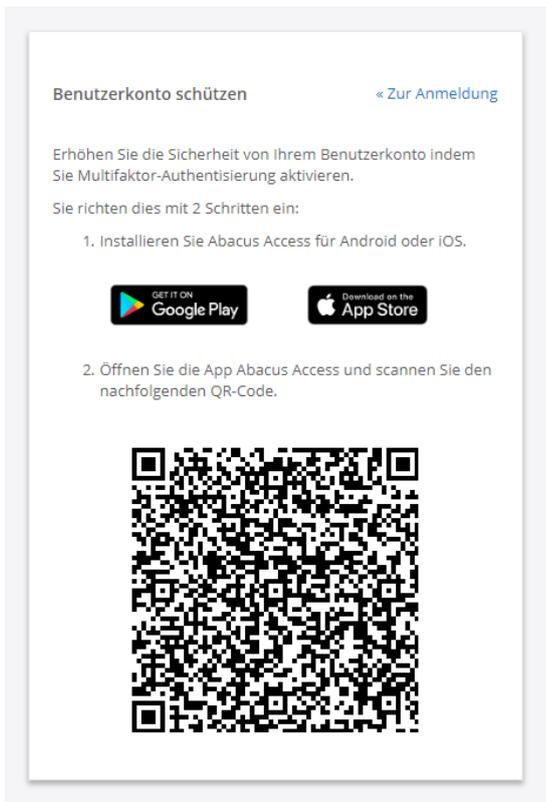
Starten sie Abacus 2020 durch einen Klick auf das Icon.



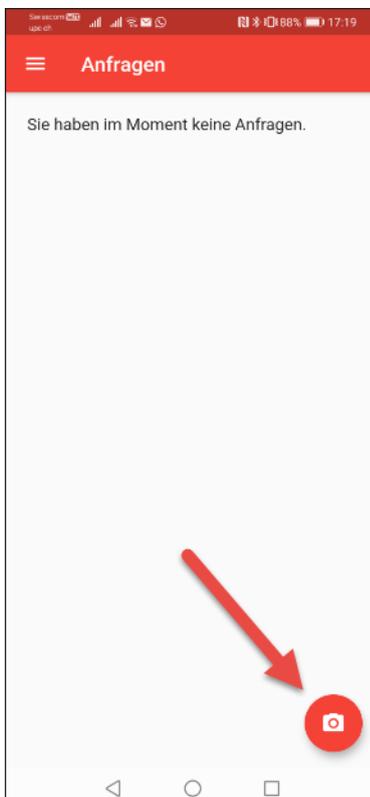
Klicken sie auf "Ja" um die Verbindung herzustellen.



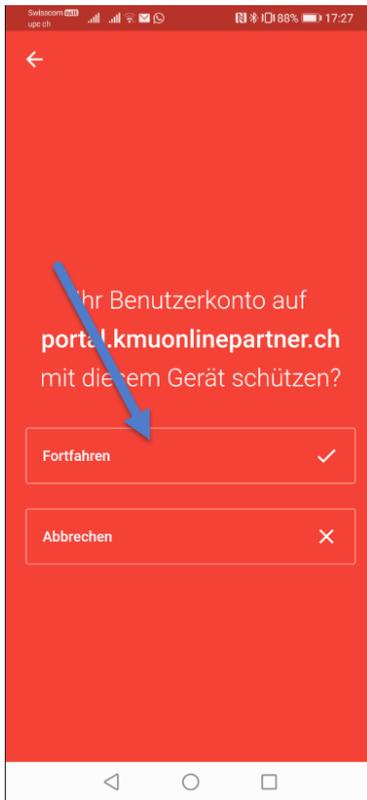
Melden sie sich mit ihrem Usernamen und Passwort an.



Gehen sie in die App auf ihrem mobilen Gerät



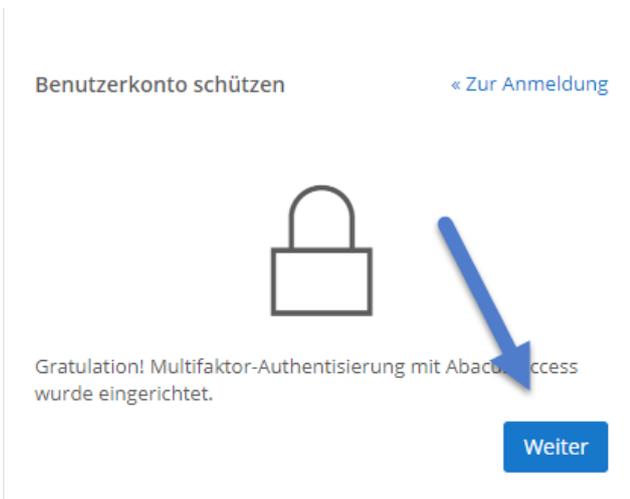
Klicken sie in der App auf den Knopf, geben sie der App den Zugriff auf die Kamera.



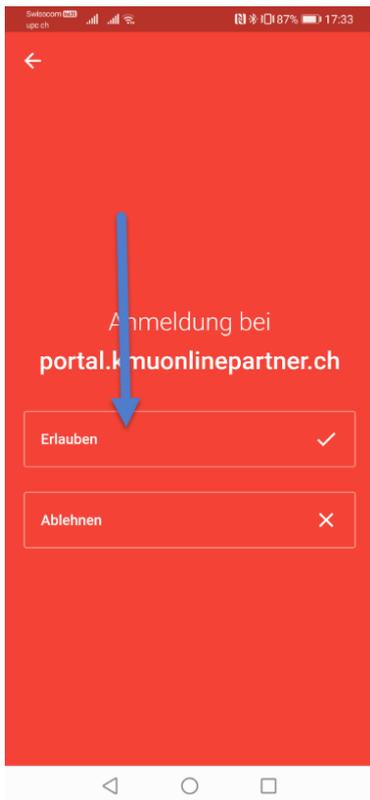
Klicken sie auf Fortfahren.



Die Konfiguration ist beendet. Schliessen sie das Fenster.



Klicken sie auf dem Bildschirm und bestätigen auf dem mobilen Gerät den Zugang.

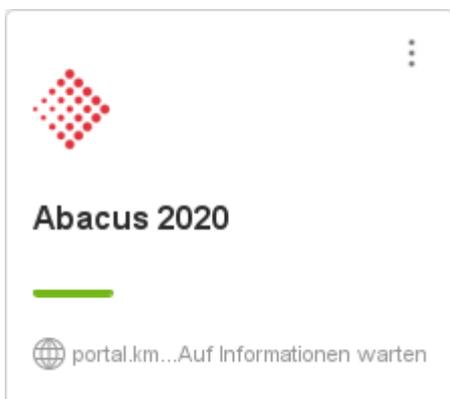


### 3 Anmelden nach der Einrichtung

Nach der erfolgten initialen Einrichtung muss in Zukunft bei jedem Login der Zugriff auf dem mobilen Gerät bestätigt werden.



Öffnen sie den AbaClient Manager



Starten sie Abacus 2020

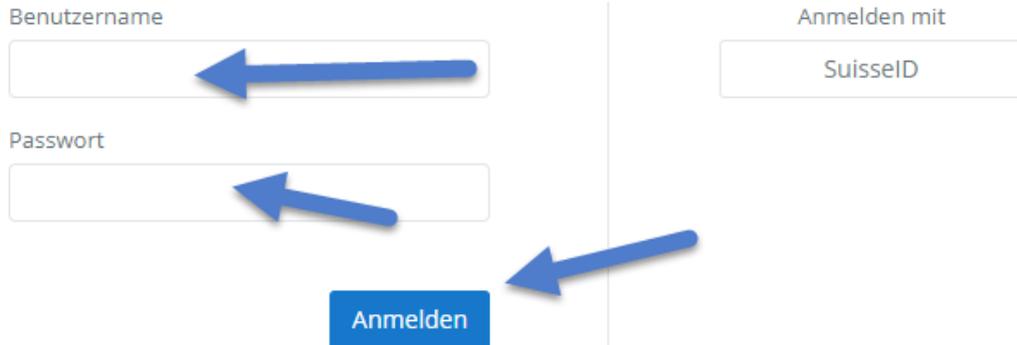
Bitte anmelden für Abacus

Benutzername

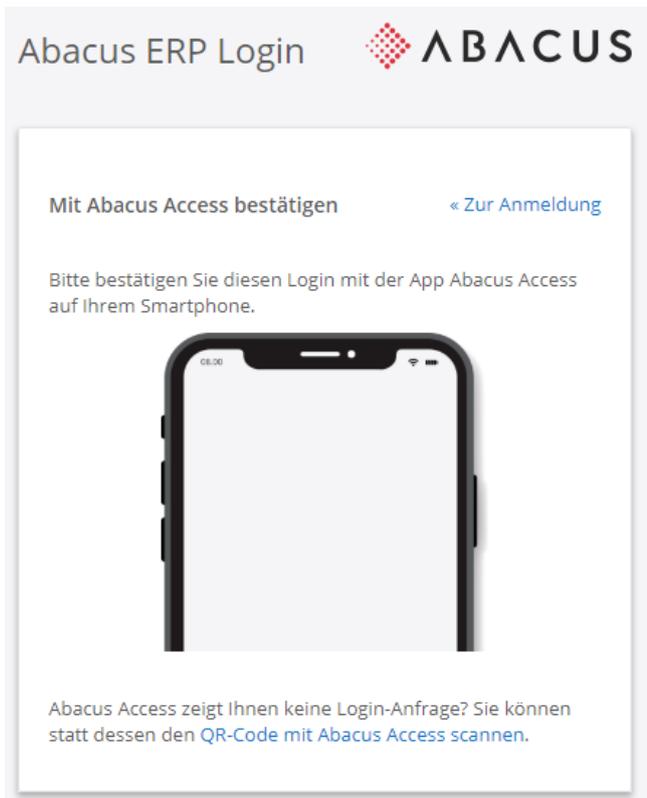
Passwort

Anmelden

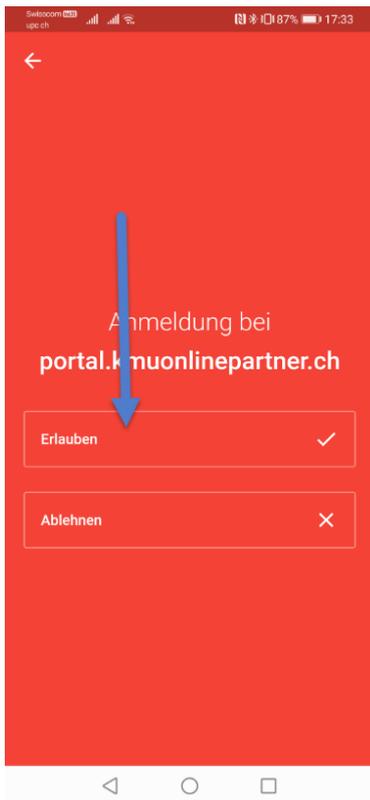
Anmelden mit  
SuisseID



Geben sie Benutzername und Passwort ein und klicken auf "Anmelden"



Sobald die Meldung oben erscheint, öffnen sie die Abacus Access App auf dem mobilen Gerät



bestätigen sie die Anmeldung

Abacus wird gestartet.

## 4 Behandlung von Login Problemen mit der Abacus Access App

Sollten Probleme mit der App auftreten, so melden sie sich direkt auf der Abacus Hotline unter +41 31 552 01 01. Auch in Zukunft können sie sich bei einem Wechsel des mobilen Gerätes oder des Verlustes auf dieser Nummer melden.